

## DVDプレーヤー内蔵テレビの不具合内容と対策方法

### 不具合内容

ご利用開始時などの初期スキャン後、チャンネルリスト画面で、リモコンの「▲/▼」ボタンの操作により、リスト最上段以外のチャンネルを選び、「決定」ボタンを押し、番組視聴を開始した場合、リモコンの大部分の機能が動かなくなることがあります。

### 簡易対策方法

- 1.リモコンの「電源」ボタンで本体電源をオフします(その状態でも「電源」ボタンは動作します)。
  - 2.約10秒ほど待ってリモコンの「電源」ボタンで本体電源をオンします。
  - 3.リモコンの「メニュー」ボタンでメニュー画面からその他→初期化を選び、本体を初期化します。  
初期化後、本体は自動で再起動し、初期設定画面が表示されます。
  - 4.画面の指示に従い初期スキャンを行います。
  - 5.チャンネルリスト画面で、リモコンで「▲/▼」ボタン等の操作をすることなく、リモコンの「決定」ボタンを押します。
  - 6.視聴画面になり、普通にリモコンをお使いいただけます。
- ※「簡易対策方法」の場合、引っ越しなどで再度、初期化→初期スキャンを行った場合、上記リモコン操作を行い、同じ症状が発生する危険性があります。
- ご面倒でも下記、「ファームウェアアップデートによる対策方法」を実施していただけますようお願い申し上げます。

### ファームウェアアップデートによる対策方法

- 1.FAT32形式でフォーマットしたUSBメモリ(容量16MB以上)をご用意ください。
- 2.下記2つのファイルをPCの適当な場所にダウンロード後、USBメモリにコピーします。その際フォルダ等は作らず、USBの第一階層にコピーしてください。

mp30\_fls.bin

MP30RV\_USB.bin

- 3.リモコンの「電源」ボタンでテレビ本体の電源をオフします。
- 4.USBメモリーをテレビ本体のファームウェアアップデート用USBポートに挿します。
- 5.リモコンの「電源」ボタンでテレビ本体の電源をONします。
- 6.アップデートが終わるとテレビ本体は自動的に再起動します。
- 7.再起動後、リモコンの「電源」ボタンで本体電源をオフします。
- 8.USBメモリを抜き取ってください。
- 9.リモコンの「電源」ボタンで本体電源をオンします。
- 10.画面の指示に従い初期スキャンを行います。
- 11.チャンネルリスト画面でリモコンの「決定」ボタンを押します。

以上でファームウェアアップデート作業は終了し、安定して視聴をお楽しみいただけます。

ファームウェアのバージョンを確認する場合、リモコンの「メニュー」ボタンを押してメニュー画面→その他→B-Casカード確認画面へ移動します。

画面右下、ファームウェアバージョンが、「MP30RV\_1.1.05」になっていることを確認してください。