

保証規定

このたびは、弊社製品をご購入頂きありがとうございます。
当社ではアフターサービスを提供することを保証いたします。
お客様の権益を保護するため、下記の文章をご覧ください。

- ①ご購入日から保証期間内に正常なご使用で故障が発生した場合、製品と、保証書をご持参のうえ、お買い上げ販売店又は弊社サポートセンターにお申しつけください。当社無料修理保証規定に基づき無償で本体を修理いたします。
- ②本製品をネットオークション、ネットフリーマーケット、転売品、中古品またはそれに類する条件で入手した場合は製品保証の対象外となります。
- ③本製品を他者から譲り受けた場合、製品保証の対象者は購入者本人となります。
当保証規定に基づく修理の依頼は購入者本人（購入したことを証明し得る者）が行う必要があります。
- ④保証期間でも次のような場合には有料修理となります。
 - ※使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - ※お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引越し、輸送等による故障または損傷。
 - ※火災、地震、水害、落雷、その他天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障または損傷。
 - ※一般家庭用以外（業務用、または異常な連続使用）のご使用、船舶への搭載などに使用された場合の故障または損傷。
 - ※保証書の提示がない場合。
 - ※保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 - ※付属品と消耗品（バッテリー等）の交換。
 - ※液晶パネルのドット抜けは製品の性質上、初期不良・修理・返品制度の対象外となります。
- ⑤サポート及び保証書は日本国内にのみ有効です。Effective only in Japan.
 - 販売店記入欄が空欄のままですと、保証書は有効とはなりません。記入のない場合はただちにお買い上げの販売店へお申し出ください。
 - 保証書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。
 - 保証期間内であっても、保証内修理適用判断については、当社権限にて実施させて戴きますので、全て無料保証修理をお約束するものではありません。

免責事項について

- 地震や雷などの自然災害及び当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な損害（事業利益の損失・事業の中断など）に関して、当社は一切責任を負いません。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 衝撃・振動・誤動作および故障や修理などによって生じた記録データの損壊、損失について、当社は一切責任を負いません。
- 保証期間内外に関わらず、いかなる理由におきましても、本製品の取り付け・取り外しに発生した費用等に関して当社は一切責任を負いません。

※本製品の故障による代替品の貸出は一切行っておりません。
※当社は出張修理サービス等を行っていません。
※修理をご依頼いただく際の輸送箱は、お客様自身でご用意ください。